

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

о предоставлении услуг доставки международных экспресс-отправлений
редакция № 1.1

г. Черноморск

13.06.2018 года

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Ф.Х.Д. СЕРВИС» (далее – «Исполнитель») предлагает неограниченному кругу физических лиц, которые наделены достаточным объемом прав и полномочий (далее – «Заказчик») получить услуги по международной экспресс-доставке отправлений в соответствии с положениями настоящего Публичного договора (далее – Договор).

Настоящий Договор по своей правовой природе является смешанным и содержит в себе элементы публичной оферты в соответствии с положениями ст. ст. 638, 641 Гражданского кодекса Украины (далее – ГК Украины), транспортного экспедирования, перевозки, предоставления услуг и договора поручения.

Договор заключается путем безусловного и полного присоединения Заказчика к настоящему Договору и принятия всех существенных условий Договора и имеет юридическую силу в соответствии с положениями ст. 633 ГК Украины.

Договор считается заключенным с момента оформления международной экспресс-накладной. Оформление каждой последующей международной экспресс-накладной в любом случае является заключением нового Договора. Безусловное и полное принятие (акцепт – в понимании ч. 2 ст. 638 ГК Украины) условий Договора Заказчиком заключается в осуществлении Заказчиком действий, направленных на получение услуг, а именно: передачи Заказчиком или третьими лицами, действующими в интересах Заказчика, Исполнителю отправления по международной экспресс-накладной для предоставления услуг, предусмотренных Договором, независимо от наличия / отсутствия подписи отправителя на экземпляре международной экспресс-накладной Исполнителя.

Договор размещен на сайте <http://fhd.com.ua/>, в свободном доступе и таким образом, чтобы обеспечить ознакомление с содержанием настоящего Договора каждого лица, обращающегося к Исполнителю. К отношениям, определенных настоящим Договором, Стороны применяют также Условия предоставления услуг, которые являются публичными и размещены на сайте <http://fhd.com.ua/>.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по международной экспресс-доставке международных экспресс-отправлений (далее - МЭО), которые определены в п. 1.2. Договора, а Заказчик обязуется принять предоставленные услуги и своевременно произвести оплату за предоставленные Исполнителем услуги.

1.2. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель предоставляет следующие услуги:

- организация перевозки МЭО любыми видами транспорта, а именно: прием и выдача МЭО; прием от Заказчика информации и сопроводительных документов на МЭО; оформление товарно-транспортных документов; организация перевозки МЭО из-за границы и за границу Украины, организация перевозки МЭО по территории Украины;
- таможенное оформление МЭО, а именно: оформление и размещение МЭО на центральной сортировочной станции (далее - ЦСС); декларирование и

предъявление МЭО для таможенного контроля; оплата соответствующих таможенных платежей, сборов и налогов;

- хранение МЭО на ЦСС, осуществление складских операций с МЭО (упаковка, распаковка, накопление и др.);
- другие услуги, предусмотренные Условиями предоставления услуг.

- 1.3. Окончательный объем конкретной услуги определяется в международной экспресс-накладной (далее - МЭН).
- 1.4. Под МЭО в настоящем Договоре следует понимать надлежащим образом упакованные международные отправления с документами или товарным вложением, которые принимаются, обрабатываются и перевозятся любым видом транспорта по международному транспортному документу с целью доставки получателю ускоренным способом в определенный срок.
- 1.5. Путем передачи МЭО Исполнителю, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящим Договором и Условиями предоставления услуг, размещенными на сайте <http://fhd.com.ua/>, и обязуется их выполнять.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права Исполнителя:

- 2.1.1. Требовать от Заказчика документы необходимы для надлежащего выполнения условий ст. 1. настоящего Договора.
- 2.1.2. Требовать от Заказчика оплаты услуг, предусмотренных в ст. 1. настоящего Договора.
- 2.1.3. Осуществлять повторное взвешивание и измерение МЭО с целью подтверждения правильности расчетов заявленного Заказчиком веса. Стороны пришли к соглашению о том, что показатели, определенные при повторном взвешивании и измерении МЭО Исполнителем на центральной сортировочной станции (по адресу: Украина, г. Черноморск, ул. Промышленная, д. 1), является основанием для осуществления перерасчета стоимости предоставленных услуг.
- 2.1.4. Приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору и придержать МЭО/МГО в случае невыполнения Заказчиком своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, до момента их полного исполнения.
- 2.1.5. Изменять тарифы, размещенные на сайте <http://fhd.com.ua/> до принятия МЭО.

2.2. Обязанности Исполнителя:

- 2.2.1. предоставлять услуги в соответствии со ст. 1 Договора
- 2.2.2. составлять Акт о несоответствии в случае выявления фактов повреждения МЭО, его упаковки или маркировки либо о его утери;
- 2.2.3. по требованию Заказчика информировать его о ходе предоставления услуг;
- 2.2.4. Исполнитель не обязан осуществлять проверку содержания МЭО, упакованного Заказчиком, и соответствия упаковки особенностям МЭО, требованиям действующего законодательства и государственным стандартам.

2.3. Права Заказчика:

- 2.3.1. на получение услуг в соответствии с условиями Договора;
- 2.3.2. на инвентаризацию своего МЭО, при необходимости;
- 2.3.3. требовать от Исполнителя информацию о предоставлении услуг, предусмотренных Договором.

2.4. Обязанности Заказчика:

- 2.4.1. до момента передачи МЭО Исполнителю ознакомиться с Условиями предоставления услуг;
- 2.4.2. правильно и разборчиво заполнить и подписать МЭН, сообщив Исполнителю информацию о МЭО (его содержании);
- 2.4.3. предоставить Исполнителю все сопроводительные документы и информацию, необходимые для надлежащего предоставления услуг Исполнителем, и по требованию Исполнителя предоставить содержание МЭО для осмотра;
- 2.4.4. в случае получения МЭО в ненадлежащем состоянии (повреждение, недостача и т.п.) зафиксировать его состояние в соответствующем акте, с обязательным участием представителей Заказчика и Исполнителя. Акт приема-передачи (в котором фиксируются повреждения МЭО, недостача т.д.) составляется во время передачи МЭО Заказчику;
- 2.4.5. запаковать (и нанести необходимую маркировку) МЭО должным образом для его сохранения во время транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ;
- 2.4.6. информировать Исполнителя об условиях складирования и хранения МЭО на ЦСС;
- 2.4.7. своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты. Передача-приемка предоставленных услуг.

- 3.1. Общая стоимость Договора определяется МЭН и окончательно рассчитывается при получении МЭО получателем.
- 3.2. Оплата стоимости услуг осуществляется Заказчиком в украинской национальной валюте (гривне). Заказчик осуществляет предварительную оплату услуг Исполнителя. В случае начисления соответствующих таможенных платежей, сборов и налогов Заказчик (получатель) обязуется оплатить их до получения МЭО.
- 3.3. Стоимость услуг определяется в Приложении № 1 к Договору.
- 3.4. Пересмотр тарифов осуществляется в соответствии с п.п. 2.1.5 Договора.
- 3.5. Передача Заказчиком МЭО Исполнителю для предоставления услуг и подписание МЭН является свидетельством того, что Заказчик согласен с тарифами Исполнителя.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность МЭО Заказчика, а также за механические и другие повреждения, возникшие вследствие ненадлежащего виновного поведения Исполнителя.
- 4.2. Исполнитель не несет ответственности за качество, комплектацию и количество принятых на ЦСС МЭО, если их упаковка нарушена или повреждена.
- 4.3. Заказчик передает для таможенной обработки и хранения МЭО, ввоз / вывоз которых не запрещен законодательством Украины.
- 4.4. За несвоевременную оплату предоставленных услуг, Заказчик выплачивает Исполнителю пеню в размере двойной учетной ставки Национального банка Украины от просроченной суммы за каждый день просрочки и 20% годовых от суммы задолженности, в том числе возмещает Исполнителю причиненные убытки и компенсирует упущенную выгоду.
- 4.5. Исполнение Заказчиком своих обязательств по оплате за предоставленные Исполнителем услуги обеспечивается залогом – МЭО переданным Заказчиком. В случае невыполнения

Заказчиком своих обязательств, Исполнитель приобретает право обращения взыскания на предмет залога по собственному решению.

- 4.6. Любая из Сторон не несет ответственности за невыполнение условий настоящего Договора в силу форс-мажорных обстоятельств. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, из-за которых Стороны не могут выполнять свои обязательства, каждая из Сторон обязуется уведомить об этом другую Сторону в течение 5-ти дней и подтвердить вышеуказанные обстоятельства в порядке, определенном действующим законодательством Украины.
- 4.7. Заказчик несет ответственность за достоверность данных в документах, соответствие их содержанию, характеру, качеству и количеству МЭО, предоставленных им для осуществления таможенного оформления, а также соответствие упаковки особенностям МЭО, требованиям действующего в Украине законодательства и требованиям законодательства страны назначения (транзита).
- 4.8. Исполнитель несет ответственность, в случае некачественного выполнения своих обязательств перед Заказчиком в пределах, установленных действующим в Украине законодательством и настоящим Договором.
- 4.9. Исполнитель освобождается от ответственности за просрочку в доставке МЭО, если просрочка произошла не по его вине, в частности, но не исключительно, если такая просрочка вызвана несвоевременным предоставлением Заказчиком документов и информации, необходимых для выполнения таможенных процедур и условий Договора, несвоевременным осуществлением таможенных процедур по вине таможенных органов и тому подобное.
- 4.10. Заказчик проинформирован об ответственности за нарушение Таможенного законодательства Украины.
- 4.11. Исполнитель не несет ответственности по обязательствам Заказчика, которые последний непосредственно выполнял перед таможенными органами.
- 4.12. Коды УКТВЭД товаров, подлежащих таможенному оформлению, определяются согласно пояснений и документов, предоставляемых Заказчиком. Однако решение органов фискальной службы по классификации товаров для таможенных целей являются обязательными, согласно ст. 69 Таможенного кодекса Украины.

5. Срок действия Договора

- 5.1. Настоящий Договор считается заключенным после подписания МЭН, или с момента передачи Заказчиком МЭО Исполнителю для предоставления услуг, предусмотренных условиями настоящего Договора и действует до передачи МЭО получателю. В части расчетов между Сторонами Договор действует до полного исполнения обязательств. Окончание срока настоящего Договора или его расторжение, не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, которое имело место во время действия настоящего Договора.

6. Порядок разрешения споров

- 6.1. Разногласия, возникающие при выполнении настоящего Договора, должны решаться путем переговоров между Сторонами.
- 6.2. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров и досудебного урегулирования спора, споры между Сторонами подлежат разрешению в соответствии с действующим в Украине законодательством.
- 6.3. Акты осмотра МЭО, коммерческие акты, экспертные заключения и другие документы, содержащие информацию о характере и причине повреждений, порчи, утраты, недостачи содержания МЭО, которые были составлены без участия уполномоченного представителя

Исполнителя, недействительны и при рассмотрении претензии не принимаются во внимание.

7. Другие условия

- 7.1. После заключения настоящего Договора, все предыдущие переговоры, переписки, протоколы о намерениях и любые другие устные и письменные договоренности Сторон по вопросам, так или иначе касаются этого Договора, теряют юридическую силу.
- 7.2. Исполнитель в одностороннем порядке может изменять Условия настоящего Договора путем размещения их на сайте <http://fhd.com.ua/>.
- 7.3. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права по настоящему Договору, а именно: уступка права требования и (или) перевода долга по настоящему Договору, третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 7.4. Недействительность (признание недействительным) любого из положений (условий) настоящего Договора и (или) приложений к нему, не является основанием для недействительности (признания недействительным) других положений (условий) настоящего Договора и (или) Договора в целом.
- 7.5. Срок хранения МЭО на ЦСС под таможенным контролем, не может превышать 30 дней.
- 7.6. Прием и выдача МЭО осуществляется с 9:00 до 18:00 каждый день, кроме субботы, воскресенья, праздничных и нерабочих дней, предусмотренных действующим в Украине законодательством.
- 7.7. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию другой Стороны, полученной в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору.
- 7.8. Руководствуясь действующим в Украине законодательством, регулирующим правоотношения в сфере получения, сбора, накопления, обработки и защиты персональных данных, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных для выполнения настоящего Договора. Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении законным образом полученных персональных данных Заказчика, которые необходимы или желательны для достижения договорных целей, а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в пределах, необходимых для вышеуказанных договорных целей, распространение (в том числе передача) в пределах, необходимых для вышеуказанных договорных целей, обезличивание, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с полученными персональными данными в пределах, необходимых для вышеуказанных целей и с учетом действующего в Украине законодательства.
- 7.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим в Украине законодательством.
- 7.10. Исполнитель подтверждает, что он является плательщиком налога на прибыль предприятий на общих условиях и плательщиком НДС.

8. Контактные данные

Исполнитель:
сайт <http://fhd.com.ua/>
Телефон