

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР  
про надання послуг доставки міжнародних експрес-відправлень  
редакція № 1.1  
м. Чорноморськ  
13.06.2018 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Ф.Х.Д. СЕРВІС» (далі - «Виконавець») пропонує необмеженому колу фізичних осіб, які наділені достатнім об'ємом прав та повноважень (далі - «Замовник») отримати послуги з міжнародної експрес-доставки відправлень відповідно до положень цього Публічного договору (надалі – Договір).

Даний Договір за своєю правовою природою є змішаним і містить у собі елементи публічної оферти у відповідності до положень ст. ст. 638, 641 Цивільного кодексу України (далі – ЦК України), транспортного експедирування, перевезення, надання послуг та договору доручення.

Договір укладається шляхом безумовного та повного приєднання Замовника до цього Договору та прийняття всіх істотних умов Договору і має юридичну силу відповідно до положень ст. 633 ЦК України.

Договір вважається укладеним з моменту оформлення міжнародної експрес-накладної. Оформлення кожної наступної міжнародної експрес-накладної в кожному разі є укладанням нового Договору. Безумовне та повне прийняття (акцепт – у розумінні ч. 2 ст. 638 ЦК України) умов Договору Замовником полягає в здійсненні Замовником дій, спрямованих на отримання послуг, а саме: передачі Замовником або третіми особами, які діють в інтересах Замовника, Виконавцю відправлення за міжнародною експрес-накладною для надання послуг, передбачених Договором, незалежно від наявності / відсутності підпису Відправника на екземплярі міжнародної експрес-накладної Виконавця.

Договір розміщено на сайті <http://fhd.com.ua/>, у вільному доступі та у спосіб, що забезпечує ознайомлення зі змістом цього Договору кожної особи, що звертається до Виконавця. До відносин, визначених цим Договором, Сторони застосовують також Умови надання послуг, що є публічними та розташовані на сайті <http://fhd.com.ua/>.

## 1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги з міжнародної експрес-доставки міжнародних експрес-відправлень (надалі – МЕВ), які визначені в п. 1.2. Договору, а Замовник зобов'язується прийняти надані послуги та своєчасно здійснити оплату за надані Виконавцем послуги.

1.2. Відповідно до цього Договору Виконавець надає наступні послуги:

- організація перевезення МЕВ будь-якими видами транспорту, а саме: приймання та видача МЕВ; приймання від Замовника інформації та супровідних документів на МЕВ; оформлення товарно-транспортних документів; організація перевезення МЕВ з-за кордону і за кордон України, організація перевезення МЕВ територією України;

- митне оформлення МЕВ, а саме: оформлення і розміщення МЕВ на центральній сортувальній станції (надалі - ЦСС); декларування та пред'явлення МЕВ для митного контролю; оплата відповідних митних платежів, зборів та податків;

- зберігання МЕВ на ЦСС, здійснення складських операцій з МЕВ (пакування, розпакування, накопичення та ін.);

- інші послуги, передбачені Умовами надання послуг.

1.3. Остаточний обсяг конкретної послуги визначається в міжнародній експрес-накладній (надалі - МЕН).

1.4. Під МЕВ в даному Договорі слід розуміти належним чином упаковані міжнародні відправлення з документами чи товарним вкладенням, які приймаються, обробляються, перевозяться будь-яким видом транспорту за міжнародним транспортним документом з метою доставки одержувачу прискореним способом у визначений строк.

1.5. Шляхом передачі МЕВ Виконавцеві, Замовник підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з цим Договором та Умовами надання послуг, розташованими на сайті <http://fhd.com.ua/>, і зобов'язується їх виконувати.

## 2. Права та обов'язки Сторін

### 2.1. Права Виконавця:

2.1.1. Вимагати від Замовника документи необхідні для належного виконання умов ст. 1. даного Договору.

2.1.2. Вимагати від Замовника оплати послуг передбачених в ст. 1. даного Договору.

2.1.3. Здійснювати повторне зважування та вимірювання МЕВ з метою підтвердження правильності розрахунків заявленої Замовником ваги. Сторони дійшли згоди про те, що показники, визначені під час повторного зважування та вимірювання МЕВ Виконавцем на центральній сортувальній станції (за адресою: Україна, м. Чорноморськ, вул. Промислова, буд. 1), є підставою для здійснення перерахунку вартості наданих послуг.

2.1.4. Призупинити виконання своїх зобов'язань по цьому Договору та притримати МЕВ/ МВВ у разі не виконання Замовником своїх обов'язків передбачених цим Договором, до моменту їх повного виконання.

2.1.5. Змінювати тарифи, розміщені на сайті <http://fhd.com.ua/> до прийняття МЕВ.

### 2.2. Обов'язки Виконавця:

2.2.1. надавати послуги відповідно до ст. 1 Договору;

2.2.2. складати Акт про невідповідність у випадку виявлення фактів пошкодження МЕВ, його упаковки чи маркування або про його втрату;

2.2.3. на вимогу Замовника інформувати його про хід надання послуг;

2.2.4. Виконавець не зобов'язаний здійснювати перевірку вмісту МЕВ, упакованого Замовником, та відповідності упаковки особливостям МЕВ, вимогам чинного законодавства та державним стандартам.

### 2.3. Права Замовника:

2.3.1. на отримання послуг відповідно до умов Договору;

2.3.2. на інвентаризацію свого МЕВ, при необхідності;

2.3.3. вимагати від Виконавця інформацію про надання послуг, передбачених Договором.

### 2.4. Обов'язки Замовника:

2.4.1. до моменту передачі МЕВ Виконавцю ознайомитися з Умовами надання послуг;

2.4.2. правильно і розбірливо заповнити та підписати МЕН, повідомивши Виконавцю інформацію про МЕВ (його вміст);

2.4.3. надати Виконавцю всі супровідні документи та інформацію, необхідні для належного надання послуг Виконавцем, та на вимогу Виконавця надати вміст МЕВ для огляду;

2.4.4. у разі отримання МЕВ в неналежному стані (пошкодження, нестача тощо) зафіксувати його стан у відповідному Акті, за обов'язковою участю представників Замовника та Виконавця. Акт приймання-передачі (у якому фіксуються пошкодження МЕВ, нестача тощо) складається під час передачі МЕВ Замовнику;

2.4.5. запакувати (та нанести необхідне маркування) МЕВ належним чином для його збереження під час транспортування та навантажувально-розвантажувальних робіт;

2.4.6. інформувати Виконавця про умови складування та зберігання МЕВ на ЦСС;

2.4.7. своєчасно оплачувати послуги Виконавця;

## 3. Вартість послуг та порядок оплати.

Передача-приймання наданих послуг.

- 3.1. Загальна вартість Договору визначається за МЕН та остаточно розраховується під час отримання МЕВ одержувачем.
- 3.2. Оплата вартості послуг здійснюється Замовником в українській національній валюті (гривні). Замовник здійснює попередню оплату послуг Виконавця.
- 3.3. Вартість послуг визначається в Додатку № 1 до Договору.
- 3.4. Перегляд тарифів здійснюється відповідно до п.п. 2.1.5 Договору.
- 3.5. Передача Замовником МЕВ Виконавцю для надання послуг та підписання МЕН є свідченням того, що Замовник погоджується з тарифами Виконавця.

#### 4. Відповідальність Сторін

- 4.1. Виконавець несе відповідальність за збереження МЕВ Замовника, а також за механічні та інші пошкодження, які виникли внаслідок неналежної винної поведінки Виконавця.
- 4.2. Виконавець не несе відповідальності за якість, комплектацію і кількість прийнятих на ЦСС МЕВ, якщо пакування порушене чи пошкоджене.
- 4.3. Замовник передає для митної обробки та зберігання МЕВ, ввезення/вивезення яких не заборонено законодавством України.
- 4.4. За несвоєчасну оплату наданих послуг, Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від простроченої суми за кожний день прострочення та 20% річних від суми заборгованості, в тому числі відшкодовує Виконавцю спричинені збитки та компенсує упущену вигоду.
- 4.5. Виконання Замовником своїх зобов'язань із оплати за надані Виконавцем послуги забезпечується заставою – МЕВ переданим Замовником. У випадку невиконання Замовником своїх зобов'язань, Виконавець набуває права звернення стягнення на предмет застави за власним рішенням.
- 4.6. Будь-яка із Сторін не несе відповідальності за невиконання умов даного Договору через форс-мажорні обставини. При виникненні форс-мажорних обставин, через які Сторони не можуть виконувати свої зобов'язання, кожна із Сторін зобов'язується повідомити про це іншу Сторону протягом 5-ти днів та підтвердити вище вказані обставини в порядку визначеному чинним законодавством.
- 4.7. Замовник несе відповідальність за достовірність даних в документах, відповідність їх вмісту, характеру, якості та кількості МЕВ, наданих ним для здійснення митного оформлення, а також відповідність упаковки особливостям МЕВ, вимогам чинного в Україні законодавства та вимогам законодавства країни призначення (транзиту).
- 4.8. Виконавець несе відповідальність у випадку неякісного виконання своїх зобов'язань перед Замовником в межах встановлений чинним в Україні законодавством та цим Договором.
- 4.9. Виконавець звільняється від відповідальності за прострочення в доставці МЕВ, якщо прострочення сталося не з його вини, зокрема, але не виключно, якщо таке прострочення спричинене несвоєчасним наданням Замовником документів та інформації необхідної для виконання митних процедур та умов Договору; несвоєчасним здійсненням митних процедур з вини митних органів тощо.
- 4.10. Замовник поінформований про відповідальність за порушення Митного кодексу України.
- 4.11. Виконавець не несе відповідальності за зобов'язаннями Замовника, які останній безпосередньо виконував перед митним органом.
- 4.12. Коды УКТЗЕД товарів, що підлягають митному оформленню, визначаються згідно пояснень і документів що надаються Замовником. Проте рішення органів фіскальної служби щодо класифікації товарів для митних цілей є обов'язковими, згідно ст. 69 Митного Кодексу України.

#### 5. Термін дії Договору

5.1. Цей Договір вважається укладеним після підписання МЕН, або з моменту передачі Замовником МЕВ Виконавцю для надання послуг, передбачених умовами даного Договору та діє до передачі МЕВ одержувачу. В частині розрахунків між Сторонами Договір діє до повного виконання зобов'язань. Закінчення строку цього Договору або його розірвання, не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

## 6. Порядок вирішення спорів

6.1. Розбіжності, які виникають при виконанні даного Договору, повинні вирішуватись шляхом переговорів між Сторонами.

6.2. У випадку неможливості врегулювання розбіжностей шляхом переговорів та досудового врегулювання спору, спори між Сторонами підлягають вирішенню у відповідності до чинного в Україні законодавства.

6.3. Акти огляду МЕВ, комерційні акти, експертні висновки та інші документи, що містять інформацію про характер та причини пошкодження, псування, втрати, нестачі вмісту МЕВ, які були складені без участі уповноваженого представника Виконавця, є недійсні і при розгляді претензії не приймаються до уваги.

## 7. Інші умови

7.1. Після укладання цього Договору, всі попередні переговори, листування, протоколи про наміри та будь-які інші усні та письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.2. Виконавець в односторонньому порядку може змінювати Умови даного Договору шляхом розміщення їх на сайті <http://fhhd.com.ua/>.

7.3. Жодна із Сторін не має права передавати свої права за цим Договором, а саме: відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

7.4. Недійсність (визнання недійсним) будь-якого з положень (умов) цього Договору та (або) додатків до нього, не є підставою для недійсності (визнання недійсним) інших положень (умов) цього Договору та (або) Договору в цілому.

7.5. Термін зберігання МЕВ на ЦСС під митним контролем, не може перевищувати 30 днів.

7.6. Приймання та видача МЕВ здійснюється з 9:00 до 18:00 кожний день, крім суботи, неділі, святкових та неробочих днів, передбачених чинним в Україні законодавством.

7.7. Сторони зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію іншої Сторони, отриманої у зв'язку із виконанням зобов'язань за цим Договором.

7.8. Керуючись чинним в Україні законодавством, яке регулює правовідносини у сфері отримання, збирання, накопичення, обробки та захисту персональних даних, Замовник дає свою згоду на обробку персональних даних для виконання даного Договору. Справжня згода надається на здійснення будь-яких дій у відношенні законним чином отриманих персональних даних Замовника, які необхідні або бажані для досягнення договірних цілей, а саме: збір, систематизацію, нагромадження, зберігання, уточнення (відновлення, зміна), використання в межах, необхідних для вищевказаних договірних цілей, поширення (у тому числі передача) у межах, необхідних для вищевказаних договірних цілей, знеособлювання, знищення, а також здійснення будь-яких інших дій з отриманими персональними даними в межах, необхідних для вищевказаних цілей і з врахуванням чинного законодавства України.

7.9. У всьому іншому, що не передбачено даним Договором, Сторони керуються чинним в Україні законодавством.

7.10. Виконавець підтверджує, що він є платником податку на прибуток підприємств на загальних умовах та платником ПДВ.

## 8. Контактні дані

Виконавець  
Сайт <http://fhd.com.ua/>  
Телефон